

**SAP Customer Success Story
mySAP Product Lifecycle Management**



Aventis Pharma Deutschland GmbH, das führende Unternehmen der deutschen Pharmaindustrie, nutzt erfolgreich den Schlüsselbereich Environment, Health and Safety (EH&S) der Lösung **mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM™)**, um sicherheitsrelevante Daten im Intranet bereit zu stellen und Sicherheitsdatenblätter automatisch aus dem Vertrieb zu versenden. Neue Funktionen von **mySAP PLM EH&S** ermöglichen es dem Unternehmen nun, weitere Prozesse, z. B. im Arbeitsschutz, abzubilden und Altsysteme abzulösen. Dadurch und durch die starke Integration der EH&S-Funktionen in die zentralen Geschäftsprozesse entstehen Synergien und Transparenz was zu erheblichen Kosteneinsparungen führt.

AVENTIS PHARMA DEUTSCHLAND GMBH

INTEGRATION DES UMWELT- UND SICHERHEITSMANAGEMENTS IN DIE ZENTRALEN GESCHÄFTSPROZESSE MIT mySAP™ PLM EH&S

FÜHREND IM UMKÄMPFTEN PHARMAMARKT

Mit rund 7.400 Mitarbeitern und einem Umsatz von ca. 2,3 Milliarden Euro im Jahr 2000 ist die Aventis Pharma Deutschland GmbH das führende Pharmaunternehmen im deutschen Markt. Das Unternehmen konzentriert sich darauf, innovative verschreibungspflichtige Arzneimittel zu entwickeln, herzustellen, zu vermarkten und bisher unzureichende Behandlungsmöglichkeiten zu verbessern. Aventis Pharma Deutschland ist mit seinen Arzneimitteln und Serviceleistungen in vielen wichtigen Therapiegebieten kompetenter Partner für Ärzte, Apotheker und Patienten. Kompetenzfelder sind Allergologie, Analgetika, Anti-thrombotika, Asthma, Dental, Dermatologie, Diabetologie, Infektiologie, Kardiologie, Nephrologie, Neurologie, Onkologie, Osteoporose und Rheumatologie. Frankfurt am Main ist nicht nur einer der großen Produktions- und Fertigungsstandorte (sterile Produkte, Lösungen, Cremes) von Aventis Pharma, sondern auch einer der drei weltweiten strategischen Forschungsstandorte (u. a. für Herz-Kreislauf, Stoffwechsel, degenerative Gelenkerkrankungen/Thrombose).



ZIEL: EFFIZIENTES MANAGEMENT

UMWELTRELEVANTER DATEN

Im stark umkämpften Pharmamarkt ist ein effizientes und globales Management von umwelt- und sicherheitsrelevanten Daten und Dokumenten im Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Aventis Pharma verwendete dazu ein EDV-Altssystem, das den wachsenden Anforderungen, besonders in Hinblick auf eine globale Verfügbarkeit der Daten und Integration in die Geschäftsprozesse, immer weniger gerecht wurde. 1999 wurde daher das kosten- und personalintensive Altssystem durch die Lösung mySAP PLM Environment, Health and Safety (mySAP PLM EH&S) abgelöst. Die Entscheidung für diese Lösung beruhte u. a. auf der einfachen Integration in die Logistik- und Vertriebsprozesse, die damit verbundenen erheblichen Synergien sowie auf der Möglichkeit, EH&S-Informationen mit mySAP PLM EH&S global standardisieren und nutzen zu können.

AUTOMATISCHER VERSAND

DER BENÖTIGTEN DOKUMENTE

Seit Beginn des Produktivbetriebs von mySAP PLM EH&S im Juli 1999 unterstützen die Produktsicherheitsfunktionen dieser Lösung die Geschäftsprozesse der Abteilung Umwelt, Sicherheit und Behördenservice bei Aventis Pharma Deutschland. Beispielsweise werden Sicherheitsdatenblätter automatisch aus dem Vertrieb heraus versendet und bei Bedarf gemäß den gesetzlichen Vorgaben an Kunden nachversendet. Bei der Erzeugung der benötigten Dokumente schätzen viele Anwender die hohe Flexibilität von mySAP PLM EH&S.

ZENTRALE DATENABLAGEN MIT

UNTERNEHMENSWEITEM ZUGANG

Alle rechtlichen und wissenschaftlich-technischen Informationen zu den Stoffen, die bei Aventis Pharma verwendet werden, werden im mySAP PLM EH&S zentral verwaltet. Die Datenbank enthält auch chemische und physikalische Angaben über die eingesetzten Gefahrstoffe; toxikologische und ökologische Daten sowie Trans-

portinformationen von Gefahrgütern können jederzeit abgerufen werden. Eine DOK-X-Schnittstelle versorgt das Notfallmanagement des Industrieparks Höchst mit den notwendigen EH&S-Daten. Seit Januar 2001 rufen zudem die Betriebe in Drug Innovation and Approval (Forschung und Entwicklung), Process Development, Produktion und Fertigung Sicherheitsinformationen über verwendete Stoffe im Intranet ab. Eingesetzt wird dazu das WebInterface der TechniDATA AG, das sich wachsender Beliebtheit erfreut.

Als sehr hilfreich für die Erfassung, Bearbeitung und Aktualisierung der EH&S-Daten erwies sich der integrierte Regelprozessor SAP EH&S Expert. Die damit erstellten eigenen Regelwerke erleichtern die Massenverarbeitung von gesetzlichen Änderungen und ermöglichen es, die Inhalte von abhängigen Feldern automatisch zu berechnen. Dadurch wird die Qualität und Konsistenz der Daten signifikant verbessert.

PROBLEMLOSER RELEASE-WECHSEL

Durch die strategische Ausrichtung der IT von Aventis Pharma auf Standardisierung, Integration und Nutzung von E-Business-Funktionen ergaben sich auch im Bereich EH&S neue Anforderungen. Früh wurde erkannt, daß diese mit dem aktuellen Release von mySAP PLM EH&S umgesetzt werden können. Das Unternehmen entschied sich daher umgehend auf dieses Release zu wechseln. Dabei profitierte Aventis Pharma bei der Beratung durch die TechniDATA AG von deren Synergie aus Branchen-Know-How und Systemerfahrung als SAP-Entwicklungspartner im Bereich EH&S. „So haben wir es geschafft, das Upgrade-Projekt mit der Umsetzung von der Stoff- zur allgemeinen Spezifikationsdatenbank auf einer verdammt kurzen Startbahn zum Fliegen zu bekommen“, so der Projektleiter Dr. Peter Schmidt.

Die fortwährende Qualitätskontrolle und ein akkurates Zeitmanagement haben maßgeblich zum Projekterfolg beigetragen; mySAP PLM EH&S lief nach dem erfolgreichen Release-Wechsel

von Anfang an praktisch störungsfrei. Auch die Einführung von MDMP (Multi-Display/Multi-Processing code pages), die durch den Einsatz des CED-Phrasenkatalogs in 18 Sprachen erforderlich war, klappte hervorragend, anfängliche Bedenken konnten schnell ausgeräumt werden.

NEUE MÖGLICHKEITEN DURCH NEUE FUNKTIONEN

Mit dem Wechsel auf das aktuelle Release von mySAP PLM EH&S hat Aventis Pharma Deutschland den wichtigsten Meilenstein auf dem Weg erreicht, weitere Geschäftsprozesse mit mySAP PLM EH&S abzubilden.

„mySAP PLM EH&S ist das strategische Modul für die Abbildung unserer Prozesse des Umwelt- und Sicherheitsmanagements.“

Dr. Peter Schmidt, Key Account Manager ESHA,
Aventis Pharma Deutschland GmbH

So ist nun geplant, eine globale Lösung für Aventis Pharma zu implementieren, aus der zentral erfasste Spezifikationen und standardisierte Berichte an die Landesgesellschaften ausgegeben werden. Hierzu wird die deutsche Installation von mySAP PLM EH&S als Pilot genutzt und zur globalen Lösung ausgebaut.

Ferner wird bei Aventis Pharma Deutschland GmbH nun auch die Integration von mySAP PLM EH&S in die übrigen mit SAP abgebildeten Geschäftsprozesse weiter vorangetrieben. Diese Integration wurde als eine der Stärken von mySAP PLM EH&S erkannt. So werden schon länger die Funktionen der Gefahrgutabwicklung in den Vertriebsprozessen genutzt, die Planungen für die Ausweitung des mySAP-PLM-EH&S-Systems für die Belange des Abfallmanagements, des Arbeitsschutzes und der Arbeitsmedizin nehmen konkrete Formen an. So wurde ein Projekt zum Thema Arbeitsschutz gestartet, und es ist geplant,

Auf einen Blick

SAP-Lösung	mySAP PLM Environment, Health and Safety 2.7B
Hardware	HP-NetServer LH6000, 2 x Pentium III Xeon / 700Mhz, 2048 MB RAM
Betriebssystem	Windows NT 4.0
Datenbank	Oracle 8.0.6.1.0, aktuelle Größe: 40 GB
Zahl der Anwender	- 15 Endanwender im mySAP-PLM- EH&S-System (Datenerfassung) - mehrere hundert via WebInterface (lesender Zugriff auf die Berichts- datenbank)

Anfang 2002 mit der Gefährdungsbeurteilung nach § 5 des Arbeitsschutzgesetzes (ArbSchG) und internen Vorgaben live zu gehen. Die Funktionen aufwändig betriebener Insellösungen können so nach und nach in allen EH&S-Bereichen mit mySAP PLM EH&S abgebildet werden. Damit werden Synergien und mehr Transparenz geschaffen, was zu weiteren, erheblichen Kosteneinsparungen führt.

„mySAP PLM EH&S ist die Ablösung des aus Insellösungen bestehenden Feldwegenetzes durch eine sechsspurige, leistungsfähige Autobahn für das integrierte EHS-Business.“

Dr. Peter Schmidt, Key Account Manager ESHA,
Aventis Pharma Deutschland GmbH

THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP



SAP AG

Neurottstraße 16

69190 Walldorf

Germany

T +49/1805/34 34 24*

F +49/1805/34 34 20*

*DM 0,24/Minute (in Deutschland)

www.sap.com